

## Verzend- en Retourbeleid

### Verzending

In het geval van online aankoop doen wij zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Standaard levertermijn voor onze toestellen bedraagt 14 dagen na ontvangst betaling. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook de vooropgestelde levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen op onze website, zijn prijzen exclusief verzendkosten. Wij bieden alle klanten in België en Nederland ongeacht het bestelbedrag gratis verzending aan voor de displays en het montagemateriaal dat samen met het display besteld worden. Voor het montagemateriaal dat afzonderlijk wordt besteld zonder display worden wel verzendingskosten aangerekend.

Levering verloopt via de BPost of andere pakketbezorger.

### Kan ik een bestelling terugsturen/retourneren?

Een particuliere consument beschikt over een termijn van 14 dagen waarbinnen kan verzaakt worden aan de aankoop. Het is echter niet toegelaten voor particuliere klanten om via onze webshop te bestellen. Indien dit toch zou gebeuren en mocht het product niet voldoen aan uw wensen als particuliere klant, dan kan u dit melden en terugzenden op voorwaarde dat de verpakking intact en ongeopend is gebleven. Een geopende verpakking zal u niet meer toelaten af te zien van de aankoop. Dit verzaakrecht of herroepingsrecht geldt niet voor onze zakelijke (B2B) klanten.

### Verkeerd product besteld?

Verwittig onze klantendienst via [connect@disign.be](mailto:connect@disign.be) binnen de 2 dagen na ontvangst.

### Beschadigd product?

Contacteer onze klantendienst via [connect@disign.be](mailto:connect@disign.be) binnen de 2 dagen na ontvangst. Formuleer de beschadiging duidelijk met bijhorende foto's.

Indien het pakket reeds schade vertoont bij levering, gelieve dit dan te melden bij aftekening van het pakket en de melding "onder voorbehoud van controle" te zetten bij uw handtekening. Bij zware zichtbare schade aan de verpakking weigert u de bestelling in ontvangst te nemen van de pakketbezorger.

Digital signs VOF behoudt zich het recht om een retour te weigeren en geen tegoed te schenken of het bedrag niet terug te betalen, wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds gebruikt zijn of door schuld anders dan die van digital signs VOF of de leverancier van het product zijn beschadigd.